

# 8MAN

Access Rights Management. **Only much Smarter.**



BRANCHE: DIENSTLEISTUNGEN

Weitere Informationen:

8MAN | Protected Networks GmbH  
Alt-Moabit 73  
10555 Berlin, Germany

T: +49 30 390 63 45 - 0  
E: [info@8man.com](mailto:info@8man.com)

Protected  
Networks 

**Das Unternehmen:**  
LOTTO Hessen GmbH

**Web:**  
www.lotto-hessen.de

**Branche:**  
Dienstleistungen

**Hauptsitz:**  
Wiesbaden, Deutschland

**Kundenfeedback:**

*„Mit 8MAN haben wir nicht nur eine bessere Kontrolle, sondern auch eine automatische Protokollierung und können bei Prüfungen zeitaktuell nachweisen, dass die teilweise sicherheitskritischen Anforderungen in angemessener Form umgesetzt wurden. Das Ziel einer Weiterentwicklung des reibungslosen Ablaufes bei der Berechtigungsvergabe sowie einer höheren Service-Qualität im Umgang mit Anwendern haben wir somit erreicht.“*

Thomas Kury, Abteilungsleiter IT-S,  
Lotto Hessen GmbH

## DAS UNTERNEHMEN

LOTTO kennt jeder. Das Original sitzt in Wiesbaden, es ist eine von 16 Landeslotteriegesellschaften in Deutschland. Seit 1949 sorgt es als LOTTO Hessen GmbH des Landes Hessen für ein ebenso attraktives wie verantwortungsvolles Glücksspiel und unverzichtbare Mittel für den Sport, soziale Projekte, die Denkmalpflege, die Kultur und die Natur in Hessen. Rund 170 Mitarbeiter im Unternehmen kümmern sich um den Vertrieb der Lotterieproukte, nachhaltiges Qualitätsmanagement in den Verkaufsstellen sowie die logistischen und technischen Abläufe. Seine Produktpalette ist ebenso modern und vielfältig: es bietet die Traditionsprodukte wie LOTTO 6aus49 und TOTO, neue Lotterien wie Eurojackpot, die Umweltlotterie GENAU, Sportwetten oder auch den zunehmend wachsenden Bereich der Rubbellose an.

## DIE AUSGANGSSITUATION

In Wiesbaden sitzt auch die Schaltzentrale der LOTTO-internen Abteilung IT-Services (IT-S). In der Abteilung IT-S werden wöchentlich rund 1,5 Millionen Spielaufträge unter höchsten Sicherheitsvorkehrungen verarbeitet. Selbstredend, dass aufgrund dieser sensiblen Geschäftsabläufe auch die dahinterliegenden IT-Systeme zuverlässig laufen müssen. Deshalb ist es der Anspruch des Sachbereichs IT-S-Infrastruktur mit seinen sieben Mitarbeitern, auch bei Berechtigungen ein optimales Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Im Mittelpunkt ihrer täglichen Arbeit steht der ebenso schnelle wie sichere Umgang mit neuen Usern, also auch die Vergabe oder der Entzug von Rechten. Um sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und das Thema automatisiert und professionell gehandelt zu wissen, wünschte sich die Abteilung IT-S ein neues, unkompliziertes System für die einheitliche Anlage von Nutzerkonten und Vergabe von Berechtigungen. Das neue Tool sollte auch für eine übersichtliche Anordnung der Rechtesituation sorgen, so dass Verantwortliche innerhalb von Sekunden Aussagen über ihre Compliance treffen können. Ebenso sollte die Standardisierung von Prozessen, Kontrollen und Dokumentationen die Berechtigungsverwaltung bei LOTTO Hessen vereinfachen. Schließlich müssen hohe Compliance-Anforderungen erfüllt werden, wie sie der IT-Grundschutz und neue Datenschutz mit sich bringen. Schließlich versteht das Dienstleistungsunternehmen LOTTO Hessen die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen nicht zuletzt auch als Qualitäts- und Sicherheitsmerkmal gegenüber seinen Kunden.

## DIE AUSWAHL

Um Probleme und Verzögerungen von vornherein zu vermeiden und eine schnelle Lösung herbeizuführen, wurde die Lotteriegesellschaft von den Experten der Firma Dögel IT aus Mitteldeutschland unterstützt. Der IT-Dienstleister benötigte zwei Tage, um 8MAN bei LOTTO Hessen vor Ort in Wiesbaden einzurichten. „Die Installation verlief reibungslos“, so Frank Seifert, IT-Administrator bei LOTTO Hessen. Nach den ersten Scans und Auswertungen wurde die Abteilung IT-S abschließend in die Möglichkeiten, Änderungen im Active Directory vornehmen zu können, eingewiesen.

**Herausforderung:**

- Gewachsene Berechtigungsstruktur
- dabei insbesondere: Direktberechtigungen
- Höhere Compliance-Anforderungen

**Hauptvorteile:**

- ✓ Sauber strukturierte Fileserver
- ✓ Vereinfachte prozessuale Administration
- ✓ Transparenz und Kontrolle bei Berechtigungsvergabe
- ✓ Automatisierte Dokumentation

## DIE LÖSUNG

Nach dem „Neustart“ mit 8MAN offenbaren sich die Vorteile der Lösung für eine Vereinheitlichung im Berechtigungsbereich: die User profitieren von einem einzigen Zugangspunkt und der schnellen Bearbeitung bei der Anlage von Benutzerkonten, Rechten und Berechtigungsanfragen. Mit der Strukturierung des Fileservers gelingt die saubere Datenhaltung. Die Standard-User-Anlage erfolgt im 8MAN und nach Plan: dabei können temporäre Rechte vergeben werden - ein gewinnbringendes Feature, um im Ausbildungsbetrieb LOTTO Hessen Überberechtigungen bei häufigen Abteilungswechseln zu vermeiden. Der 8MATE Exchange ist angebunden und unterstützt beim Anlegen von Verteilerlisten und Recherche. Entsprechende Reporte weisen die 8MAN Änderungen mit Kommentaren auf, was der Rückverfolgung zuträglich ist.

## DAS ERGEBNIS

Mit 8MAN ist automatisch eine neue Form von Transparenz entstanden, die ihrerseits für mehr Kontrolle, Sicherheit und Compliance sorgt und die Grundlage für zeitaktuelle Reporte bildet. „Das System läuft ohne großen Wartungsaufwand im Hintergrund. Für uns bleibt immer noch eine Vielzahl an Arbeitsschritten, die erledigt werden müssen, aber mit 8MAN ist alles strukturiert“, erklärt René Euler, der die Anwendung ebenfalls betreut. „Sollte dennoch einmal Hilfe erforderlich sein, können wir auf das Support Team des Herstellers in Berlin zugreifen“, wissen die beiden IT-Administratoren.

„Transparenz und Nachvollziehbarkeit als Teil des Anforderungsmanagements steht bei uns an erster Stelle“, erläutert Thomas Kury, Abteilungsleiter IT-S, „nach einigen Jahren im Einsatz sind alle überzeugt vom Produkt und dem vereinfachten internen Workflow bei der Abstimmung von Anforderungen und der anschließenden Berechtigungsvergabe. Wir haben mit 8MAN nicht nur eine bessere Kontrolle, sondern auch eine automatische Protokollierung und können bei Prüfungen zeitaktuell nachweisen, dass die teilweise sicherheitskritischen Anforderungen in angemessener Form umgesetzt wurden. Das Ziel einer Weiterentwicklung des reibungslosen Ablaufes bei der Berechtigungsvergabe sowie einer höheren Service-Qualität im Umgang mit Anwendern haben wir somit erreicht“, lautet das Fazit des Abteilungsleiters IT-S.